



## DATENSCHUTZERKLÄRUNG DER FRAGROBIN AG FÜR DAS INTERNETANGEBOT WWW.FRAGROBIN.DE

### I. Allgemeines

In dieser Datenschutzerklärung informiert die FragRobin AG, Rankestraße 2, 10789 Berlin (im Folgenden: „FragRobin“), Sie als Nutzer (im Folgenden: „Nutzer“) darüber, welche Arten von Daten im Rahmen des Angebotes auf der Website [www.fragrobin.de](http://www.fragrobin.de) und zugehöriger Subdomains sowie auf sonstigen Kanälen von FragRobin (im Folgenden auch: „Angebot“) zu welchen Zwecken erhoben, gespeichert und verarbeitet werden sowie welche Maßnahmen getroffen sind, um sicherzustellen, dass der Schutz der Daten des Nutzers jederzeit gewährleistet ist.

Über den im Folgenden geschilderten Umfang hinaus werden Daten ohne Zustimmung des Nutzers weder genutzt noch an Dritte weitergegeben.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

### 1. Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person und können dazu genutzt werden, die Identität einer Person zu erfahren. Als personenbezogene Daten gelten daher z.B. der richtige Name, die (Post- und/oder E-Mail-) Adresse und Telefonnummer, ggf. aber auch Nutzungsdaten wie die IP-Adresse.

### 2. Datenerhebung und -speicherung

Auf der Website von FragRobin haben die Nutzer die Möglichkeit, konkrete Anfragen zu rechtlichen Themen einzustellen. Teilnehmende Anwälte und Dienstleister (im Folgenden: („Partner“)) können daraufhin auf diese eingestellten Nutzeranfragen zugreifen und hierfür u.a. ein Angebot für eine anwaltliche Erstberatung sowie sonstige Dienstleistungen abgeben.

Um dem Nutzer bei der Suche nach einem Partner behilflich sein zu können, werden personenbezogene Daten erhoben. Die mitgeteilten Daten werden von FragRobin gespeichert und im Rahmen der Vereinbarung einer Erstberatung beim Partner verwendet.

Jeder Zugriff auf das Angebot und jeder Abruf von Daten über diese werden für statistische Zwecke und zu Sicherungszwecken protokolliert. Hiervon umfasst ist die Speicherung zur ausschließlich internen Nutzung von der IP-Adresse des Nutzers, des Datums und der Uhrzeit des Abrufs sowie des erfolgreichen Abrufs in anonymisierter Form in sog. Logfiles (Protokolldateien). Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sondern dienen lediglich der Auswertung der Zugriffe auf das Angebot, der Optimierung des Angebotes sowie der Sicherstellung der Stabilität und Betriebssicherheit des Systems, um das Angebot gegen mögliche Angriffe von außen zu schützen.

FragRobin nutzt die erhobenen Daten außerdem in pseudonymisierter Form zu Zwecken der Marktforschung und zur Gewinnung von Erkenntnissen zur Verbesserung des eigenen Angebots, jedoch nur soweit der Nutzer nicht von seinem gesetzlichem Recht Gebrauch gemacht haben, dieser Nutzung seiner Daten zu widersprechen.

Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt ausnahmslos auf sich in Deutschland befindlichen Servern, die gegen den unbefugten Zugriff Dritter besonders geschützt sind. Sämtliche Mitarbeiter und/oder sonstige für FragRobin tätige Personen, die Zugang zu den Daten des Nutzers erhalten, werden gesondert auf das Datenschutzgeheimnis verpflichtet.

### 3. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Eine Weitergabe personenbezogener Daten (im Folgenden auch: „Daten“) an Dritte erfolgt nicht ohne die ausdrückliche Einwilligung des Nutzers. Ausgenommen hiervon ist die Weitergabe solcher Daten an die jeweiligen Partner, sofern und soweit der Nutzer in die Weitergabe der Daten ausdrücklich eingewilligt hat. Die Weitergabe von Daten ist dabei auf das für die Bearbeitung der Anfrage des Nutzers sowie auf das mit der Leistungsabwicklung notwendige Maß beschränkt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um ihre Daten zu verarbeiten. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Sofern also von FragRobin beauftragte Unternehmen (z.B. Internetprovider) Daten für FragRobin erheben, speichern oder verarbeiten erfolgt dies unter steter Kontrolle von FragRobin und im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen.

### 4. Einwilligung

**Mit seiner Einwilligung in die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung, erklärt der Nutzer sein Einverständnis mit der dort geregelten Erhebung und Nutzung seiner Daten. Die Einwilligung erfolgt durch ein**

FragRobin Aktiengesellschaft, Rankestr. 2, 10789 Berlin

Vorstand: Florian Werner

Mitglieder des Aufsichtsrats: Marc Porst, Christoph Stankowic, Gregor Maria Gerl

Sitz der Gesellschaft: Berlin, Deutschland; Registergericht: Berlin Charlottenburg, HRB 178231 B

Klicken auf die Checkbox des Feldes „Datenschutzbestimmungen akzeptieren“. Die erteilte oder verweigerte Einwilligung wird protokolliert und der Inhalt der Einwilligung ist für den Nutzer jederzeit abrufbar.

#### 5. Einwilligung in die Datenverarbeitung zu weiteren Zwecken

Damit der Nutzer auch durch weitere Kooperationspartner von FragRobin über Angebote von Partnern oder Dritten informiert und beraten werden kann, ist es erforderlich, dass der Nutzer nachstehend seine Einwilligung in die weitergehende Nutzung seiner persönlichen Daten erklärt.

Der Nutzer erklärt sich daher damit einverstanden, dass FragRobin die vom Nutzer angegebenen Daten zum Zwecke der eigenständigen Beratung, Information oder Kundenbetreuung durch Kooperationspartner an Dritte übermittelt, verarbeitet und nutzt und zu diesem Zwecke zu den oben angegebenen Zwecken auch per E-Mail oder Telefon/SMS angesprochen zu werden.

**Der Nutzer willigt insbesondere ausdrücklich ein, dass FragRobin die mitgeteilten Daten in den oben genannten Fällen – soweit erforderlich – an Dritte übermittelt und diese dort erhoben, gespeichert und im gleichen Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt werden, wie FragRobin dies nach dieser Datenschutzerklärung tun dürfte.**

#### 6. Auskunftsrecht, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Der Nutzer hat das Recht, auf Antrag jederzeit unentgeltlich Auskunft zu erhalten über die Daten, die über ihn gespeichert wurden. Zusätzlich hat der Nutzer das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung seiner personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

#### 7. Widerspruchs- und Widerrufsrecht

**Der Nutzer kann der Nutzung von Daten jederzeit widersprechen oder diesbezüglich an FragRobin erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Sowohl Widerspruch als auch Widerruf können formlos per E-Mail oder Post ohne Angabe von Gründen an FragRobin übermittelt werden.**

Verantwortliche Stelle im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die FragRobin AG, Rankestraße 2, 10789 Berlin, E-Mail: [datenschutz@fragrobin.de](mailto:datenschutz@fragrobin.de)

#### 8. Newsletter

Für die Anmeldung zum FragRobin-Newsletter wird das sog. Double-opt-in-Verfahren verwendet. Das heißt, dass FragRobin dem Nutzer nach Angabe seiner E-Mail-Adresse eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse sendet, in welcher der Nutzer um Bestätigung gebeten wird, den Versand des Newsletters zu wünschen. Sollte der Nutzer dies nicht innerhalb von 7 Tagen bestätigen, wird die Anmeldung automatisch gelöscht. Sofern der Nutzer den Wunsch nach dem Empfang des Newsletters bestätigt, speichert FragRobin dessen E-Mail-Adresse solange, bis der Nutzer den Newsletter abbestellt. Die Speicherung dient alleine dem Zweck, dem Nutzer den Newsletter senden zu können.

Desweiteren werden jeweils bei Anmeldung und Bestätigung die IP-Adressen des Nutzers und die Zeitpunkte gespeichert, um einen Missbrauch der persönlichen Daten zu verhindern.

Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein die E-Mail-Adresse des Nutzers. Die Angabe weiterer, gesondert markierter, Angaben ist freiwillig und wird allein zu einer Personalisierung des Newsletters verwendet. Auch diese Daten werden bei Widerruf vollständig gelöscht.

Der Nutzer kann seine Einwilligung in die Übersendung des Newsletters jederzeit widerrufen. Der Widerruf kann durch Klick auf den in jeder Newsletter-E-Mail bereitgestellten Link, per E-Mail an [service@fragrobin.de](mailto:service@fragrobin.de) oder durch eine Nachricht an die im Impressum angegebenen Kontaktdaten erklärt werden.

## II. Nutzung des Angebots

### 1. Eingabe personenbezogener Daten

Sofern auf dem Angebot die Möglichkeit der Eingabe personenbezogener Daten (insbesondere Vorname, Nachname, Telefonnummer und E-Mail-Adresse) besteht, werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Anfrage durch einen Partner sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Gleiches gilt für die vom Nutzer mitgeteilten sonstigen Angaben zu seinem Rechtsfall.

FragRobin speichert die zur Vertragserfüllung notwendigen Daten. Weiterhin speichert FragRobin die vom Nutzer angegebenen freiwilligen Daten, insbesondere weitere Angaben zum Rechtsfall.

Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf die persönlichen Daten zu verhindern, wird die Verbindung per SSL-Technik verschlüsselt.

FragRobin wird den Nutzer zudem über die angegebene E-Mail-Adresse oder Telefonnummer kontaktieren, um ihn um eine Bewertung der Dienstleistungen von FragRobin und/ oder des Partners zu bitten. Darüber hinaus wird FragRobin den Nutzer über das Angebot von FragRobin und/oder Partnern fortlaufend in regelmäßigen Abständen per E-Mail, SMS, Telefon und/oder Newsletter informieren.

### 2. Rückmeldung des Partners

FragRobin erhebt und verarbeitet ferner die Rückmeldung des jeweiligen Partners, ob der konkrete Fall eines Nutzers abgeschlossen wurde. Diese Daten werden allein zu internen Zwecken gegenüber dem Partner erhoben.

### 3. „Cookies“

FragRobin verwendet sog. „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit des Angebots und damit dem Nutzer (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie dazu, statistische Daten der Nutzung des Angebots zu erfassen, um diese zur Verbesserung des Angebots analysieren zu können. Der Nutzer kann auf den Einsatz der Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen insoweit über eine Option, mit der die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert oder eingeschränkt werden kann; in diesem Fall sind ggf. nicht sämtliche Funktionen dieses Angebots vollumfänglich zu nutzen.

### 4. Webanalysedienst

#### 4.1 Google

FragRobin benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California, 94043, USA), (im Folgenden: „Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“ (vgl. vorstehend Ziff. 3), Textdateien, die auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Angebots durch sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieses Angebots durch die Nutzer werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf diesem Angebot, wird die IP-Adresse der Nutzer von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die IP-Anonymisierung ist auf diesem Angebot aktiv. Im Auftrag von FragRobin wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung des Angebots durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber FragRobin zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Nutzer können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; FragRobin weist die Nutzer jedoch darauf hin, dass diese in diesem Fall ggf. nicht sämtliche Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können. Die Nutzer können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>). Mehr Informationen sind unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de> abrufbar.

#### 4.2 Remintrex

Remintrex ist ein Webanalysedienst der Remintrex GmbH mit Sitz in der Rankestraße 2, 10789 Berlin. Remintrex verwendet Cookies, die z.B. bei Gewinnspielen nach einem ausdrücklichen Einverständnis der Teilnehmer gesetzt werden. Aufgrund des Cookies wird bei Besuch unserer Website an die Remintrex GmbH gemeldet, dass Sie (d.h. ein Nutzer mit der in dem Cookie gespeicherten ID) die Seite besucht haben, für welches Produkt Sie sich interessiert haben und ob es zu einem Vertragsschluss gekommen ist. Anschließend werden die Informationen auf einem Server der Remintrex GmbH gespeichert. Aufgrund der übermittelten Informationen wird Remintrex in der Lage sein, Ihnen – ein Werbeeinverständnis für die E-Mail-Werbung vorausgesetzt – Werbemails zukommen zu lassen, die Ihr Nutzerverhalten und damit auch Ihre Interessen berücksichtigen.

Die durch die Cookies übermittelten Informationen werden ausschließlich für Werbung verwendet, in der Produkte vorgestellt werden, die von FragRobin vertrieben werden. Sofern Sie kein weiteres Interesse an einer Analyse durch Remintrex haben, können Sie den Service über folgenden Link deaktivieren: [Datenschutzerklärung und Opt-out](#).

### 5. Social Media Plugins

#### 5.1 Facebook Social Media Plugins

FragRobin verwendet Social Media Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, California 94304, USA betrieben wird (im Folgenden: „Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins findet sich unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn ein Nutzer eine Website dieses Angebots aufruft, das ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an den Browser des Nutzers übermittelt und eingebunden. FragRobin hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt. Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Sofern der Nutzer mit den Plugins interagiert, z.B. den „Like“-Button betätigt oder einen Kommentar abgibt, wird die entsprechende Information vom Browser des Nutzers direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Nach Angaben von Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie damit zusammenhängende Rechte und Möglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer, können den Datenschutzhinweisen von Facebook entnommen werden: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Wenn ein Nutzer Mitglied von Facebook ist und verhindern möchte, dass Facebook über FragRobin Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Daten verknüpft, muss sich dieser vor dem Besuch der Website von FragRobin bei Facebook ausloggen.

## **5.2 Twitter**

FragRobin nutzt die Plugins des Dienstes Twitter. Diese Plugins werden angeboten durch die Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, California 94103 USA (im Folgenden: „Twitter“). Sie sind an Begriffen wie „Twitter“, verbunden mit einem stilisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Plugins ist es möglich, einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder FragRobin bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Website dieses Angebots aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Der Inhalt des Twitter-Plugins wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. FragRobin hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt.

Nach Kenntnis von FragRobin wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers sowie die URL der jeweiligen Website beim Betätigen des Twitter-Plugins mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

## **5.3 „+1“ – Schaltfläche von Google+**

FragRobin verwendet die „+1“-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google+, das von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, United States betrieben wird (im Folgenden: „Google“). Die Schaltfläche ist an dem Zeichen „+1“ auf weißem oder farbigem Hintergrund erkennbar.

Wenn ein Nutzer eine Website dieses Angebots aufruft, die einen solchen Button enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Der Inhalt der „+1“-Schaltfläche wird von Google direkt an seinen Browser übermittelt. FragRobin hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der „+1“-Schaltfläche erhebt. Nach Angaben von Google werden ohne einen Klick auf die „+1“-Schaltfläche keine personenbezogenen Daten erhoben; derartige Daten, u.a. die IP-Adresse, sollen nur bei eingeloggten Mitgliedern erhoben und verarbeitet werden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz ihrer Privatsphäre können die Nutzer den Datenschutzhinweisen von Google zur „+1“-Schaltfläche entnehmen: <https://developers.google.com/+web/buttons-policy>

## **6. Links**

Das Angebot von FragRobin kann Links zu Internetseiten anderer Anbieter enthalten, auf die sich diese Datenschutzerklärung nicht erstreckt. FragRobin übernimmt für die Inhalte dieser Seiten keine Gewähr, denn für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten selbst verantwortlich.

Stand: Oktober 2016